Procesnaam: Schadeherstel proces Vast Onderhoud (droog) verhaalbare en niet verhaalbare schades **datum laatste wijziging: 15-4-2021**

Opdrachtnemer

Contractmanager/Contractadviseur

Inkoper

Schadecoördinator

CD-BIV

Weginspecteur

Verkeerspost/ Centrale

Legenda
Meerdere
CMT verh
CMT niet verh
HST
= automatische stap

Opdrachtnemer meldt Droge schade inclusief bewijsbeeld bij MOA _WIS
Event
RMS
Calamiteiten inzet
Calamiteiten inzet rapportage o.v.v. het CMT-nummer
Opstellen en indienen aanbieding
Herstel schade
Meridian
Kenmgis
RMS
DTB
Opstellen en indienen afleverdossier
Indienen verzoek tot PV herstel schade + calamiteiteninzet per betaalbericht
Indienen factuur
VOLV E-mail
Proces buiten SVS om
E-mail
ADM
Onvangst afleverdossier (incl. Kenmgs) conform contract
Beoordelen afleverdata IPM-team en terugmelden aan CM
Terugmelding herstelgegevens + specificatie
Contract meldt schade gereed bij district / VWM via INFOR
Afgeven PV / art. doc. nrs bij termijn PV/ aanbieden ter ondertekening
PV geven in SAP, afmelden schade in SVS
Huisvesting Rijkswaterstaat
(A)CM
SVS
SAP
Akkoord geven op calamiteiten inzet (incl. bestelnummer)
CM
Vanuit SVS wordt bij calamiteiteninzet een mail gestuurd met nummer en opgeroepen inzet, zodat ON factuur hieraan kan relateren.
De WIS heeft op dit moment 7 dagen de tijd om de melding met alle benodigde info in het systeem te zetten. (SLA)
Telefonische afroep
Afroep bevestiging per mail
Beoordelen calamiteiten inzet rapportage bij publiek taak (niet verhaalbaar) ATB per raak
Publieke taak gekoppeld aan schade ATB zit aan WBS schade
Publieke taak zonder schade gekoppeld aan WBS Regio
Geen verzamelfactuur meer, maar per calamiteiten inzet! Meer gegevens voor OG beschikbaar voor rapportages!
Offerte aanvraag
Beoordelen aanbieding
Opdracht geven tot herstel (incl. bestelnummer)
ATB is reeds aangemaakt door SC en wordt meteen vrijgegeven in SVS. Op het moment dat de CM opdracht geeft, wordt in SAP de bestelling aangemaakt.
TM optioneel
Optiject herstel, PV is gegeven
Offerte doorgezet naar BIV
Bestelling calamiteiten inzet vastleggen (LOI € ATB aangemaakt)
SAP -sbs-nummer (75….)
SVS SVR-xxx (schademelding)
SVS- WNG-xxxx (waarneming)
SVS- CMT-xxx (calamiteit)
Beoordelen van de ingevoerde data. Goedkeuren/ afgewezen terug naar WIS
Aanmaken SBS nummer en WBS-element
Aanmaken herstelstaken en ATB's
Met de volgende gegevens:
- Schadenummer (75000…)
- Datum schade
- Rijk.weg / Locatie incl. hmp (indien van toepassing)
- Foto's
Taak ID, SAP naam Contract manager, WBS-elementnummer
Rijkswaterstaat:RB230710 (in geldpot schadeinlijkingen)
Herstelgegevens verwerken in schadedossier
Na ontvangst Melding uit SVS sluit SC het WBS element technisch af (TAFS).
TAFS
Schade voor behandeling bij CD-BIV, inclusief eventuele CMT-kosten
Verhaal door BIV bij verzekeringsmaat-schappij
Schade-taal
Wegbeheerder-taal
WIS
Uitvoeren inspectie schouw
Melding doorgeven aan MOA en vervolgens aan weginspecteur
Constatering
Schaderijding
Calamiteit (Publieke taak)
Waarneming
Opnemen schade, nemen foto's, opstellen ambtelijk proces verbaal en ondertekenen
Registreren afgeroepen Publieke taak evt nood of spoed herstel
Als overig registraties, waarbij melding door Itake wordt afgehandeld in TOPICUS
Als een waarneming via de balie bij de SC terecht komt, kan de SC eventueel een taak in SVS aanmaken als zijnde WIS
Vervolgens controleert een andere SC deze nieuw aangemaakte zaak in het kader van functiescheiding.
Melding komt binnen bij verkeerscentrale/ verkeerspost of via 0800-bjn